

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) der Supervania GmbH aus Zürich (nachfolgend „Bimbam-Shop“) gelten für alle Leistungen, die im Zusammenhang mit dem Online-Marktplatz Bimbam-Shop angeboten werden :

- Registration als „Verkäufer“
- Produktverkauf zwischen „Verkäufer“ und Endverbraucher („Kunde“ oder „Käufer“) über die Plattform Bimbam-Shop
- „Werbe-Leistungen“ über Bimbam-Shop

Massgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung dieser AGB. Abweichende Bedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn Bimbam-Shop stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand und Leistungen von Bimbam Shop

2.1. Registration als Verkäufer auf Bimbam-Shop.ch

Bimbam-Shop bietet Einzelpersonen und kleinen Unternehmen (nachfolgend „Designer“) die Möglichkeit an, sich als Verkäufer auf der Plattform zu registrieren, um Waren und Dienstleistungen („Produkte“) über den Online-Marktplatz Bimbam-Shop an Endverbraucher zu verkaufen.

Die Grundgebühr für die Registration als Verkäufer beinhaltet :

- einen eigenen Eintrag (Designer-Profil), in welchem der Designer in Text und Bild dem Endverbraucher vorgestellt wird
- das Anbieten von bis zu 10 einzelnen Produkten oder Dienstleistungen im Web-Shop (Bimbam-Shop) mit dem Ziel des Verkaufs an Endverbraucher. Weitere Produkte können gegen einen Aufpreis eingestellt werden.
- Bewerbung der eingestellten Produkte über eigene Kanäle von Bimbam-Shop (Webseite, FB, Instagram, Newsletter, PR und Medienarbeit)
- die Möglichkeit zusätzliche Werbe-Leistungen über die Online-Kanäle von Bimbam-Shop zu buchen (Webseite, FB, Instagram, Newsletter)

Als Verkäufer registrieren können sich ausschliesslich Einzelpersonen und Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Registrations-Anträge werden nach den „Kriterien für Verkäufer und Schaufenster“ bewertet und können von Bimbam-Shop jederzeit und ohne Begründung abgelehnt werden.

Die Laufzeit der Registration als Verkäufer ist zeitlich begrenzt bis 31.05.2021.

Nach Ablauf dieser ersten Phase behält Bimbam-Shop sich vor, die Online-Plattform fortzuführen oder nicht und die Geschäfts-Konditionen ggf. anzupassen.



2.2. Produktverkauf an Endverbraucher

Auf der Webseite Bimbam-Shop.ch werden Produkte von registrierten Verkäufern im Webshop zum direkten Verkauf angeboten. Der Designer meldet seine Produkte über das Online-Formular an. Bimbam-Shop stellt die Produkte im Webshop ein und bewirbt sie. Der Kunde bestellt und bezahlt die Produkte über die Plattform. Der Designer/Hersteller verschickt die Ware direkt an den Kunden.

Beim Produktverkauf tritt Bimbam-Shop als Vermittlerin auf und kümmert sich um:

- a) das Einstellen der Produkte auf Bimbam-Shop.ch
- b) das Bewerben der Produkte über eigene Kanäle (Social Media, Newsletter)
- c) um die Administration und Zahlungsabwicklung von Produktverkäufen über das Portal Bimbam-Shop
- d) Gebühren für die Bestell- und Zahlungsabwicklung

Bimbam-Shop wickelt den ganzen Bestell- und Zahlvorgang ab und berechnet dem Verkäufer 15% des Verkaufsumsatzes als Provision für die Nutzung der Plattform. Das Guthaben wird dem Verkäufer monatlich überwiesen, erstmalig bis am 15.01.2021 und dann jeweils bis zum 15. des Monats.

Bimbam-Shop bemüht sich um die Verkaufsförderung der Produkte, garantiert den registrierten Verkäufern aber keine Verkäufe oder Mindestumsätze. Der Produktverkauf erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung.

2.2.1 Produktangebot Bimbam-Shop

Die Produktdeklaration des Designers bei der Anmeldung von Produkten über das Formular ist verbindlich. Geringe Abweichungen in Design und Verarbeitung, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe sind vorbehalten.

Es werden keine Waren angeboten, die nicht den gesetzlichen Bestimmungen entsprechen. (vgl. Kriterien für Verkäufer und Schaufenster)

2.3 Werbe-Leistungen

Zu den inbegriffenen Werbeleistungen für registrierte Verkäufer können zusätzlich verschiedene Werbe-Leistungen zur Verkaufsförderung gebucht werden.

Bild- und Textmaterial werden vom Designer eingereicht, zusammen mit allen Urheberrechten. (vgl. 8.2. Urheberrecht : für Verkäufer) Bimbam-Shop bemüht sich nach bestem Wissen und Gewissen um ein für den Designer möglichst vorteilhaftes platzieren der Werbe-Anzeigen. Die Berichterstattung erfolgt in einem abschliessenden Reporting.

Bimbam-Shop garantiert keine Verkäufe oder Mindestumsätze durch die Schaltung von Werbeanzeigen. Die aktuelle Preisliste für die Werbe-Leistungen findet sich auf der Webseite montagsmarkt.ch.

Bimbam-Shop behält sich das Recht vor Inhalte ohne Begründung abzulehnen.

2.3.1 Anzeige : Start-Bild auf der Landing Page

Bild-Inserat auf der Landing Page (Startseite) von Bimbam-Shop.ch
Das Inserat verlinkt wahlweise auf ein Produkt im Bimbam-Shop oder direkt auf Webseite oder Webshop des Designers und wird bis 31.12.2020 während mindestens 1-2 Tagen angezeigt. Bis 31.05.2021 weitere 3-5 Tage.

Spezifikationen : Bild (Querformat 3:4) und kurzer Text (ca. 100-150 Zeichen).

2.3.2 Sponsored Ad : Facebook und Instagram

Werbe-Anzeige über Facebook-, bzw. Instagram-Seite von Bimbam-Shop.

Direkte Verlinkung zum Webshop des Designers. Die Anzeige wird bis zum 31.12.2020 während 2-3 Wochen an ein breites Publikum ausgespielt.

Die Kampagne wird „dark“ geschaltet : über die Bimbam-Shop-Kanäle wird sie an eine durch Bimbam-Shop definierte Zielgruppe ausgespielt, erscheint aber nicht auf der offiziellen FB-Seite von Bimbam-Shop.

Spezifikationen : Bild im Quadratformat, kurzer Text (300-600 Zeichen) und gewünschte Hashtags.

2.3.3 Anzeige : Newsletter

Bild-Inserat (Anzeige) im Mail-Newsletter mit 8'700 Abonnenten. Verlinkt direkt auf Webseite oder Webshop des Designers.

Spezifikationen : Quadratisches Bild und kurzer Text (ca. 150-350 Zeichen).

2.3.4 Early Bird Special : Adventskalender

Im Adventskalender werden vom 1.-24. Dezember täglich Produkte von Designern auf Facebook und Instagram verlost. Jeder Designer schlägt ein Produkt vor, das er für die Verlosung kostenlos zur Verfügung stellt. Bimbam-Shop kümmert sich um die Verlosung und informiert den Designer über die Daten des Gewinners.

Die ersten 24 Anmeldungen als Verkäufer auf Bimbam-Shop nehmen automatisch am Adventskalender teil. Bei der Anmeldung kann der Verkäufer wählen, ob er am Adventskalender teilnehmen will oder seinen Platz an die nächste Anmeldung weitergibt.

Spezifikationen : Quadratisches Bild und kurzer Text (ca. 150-350 Zeichen).

2.3.5 Weihnachts-Aktion : Bimbam-Gutscheine

Als Geschenk-Idee bietet Bimbam-Shop den Kunden auch Wertgutscheine an, welche im Bimbam-Shop oder direkt in den Webshops und Ladenlokalen der Verkäufer (Designer) eingelöst werden können. Die Gutscheine sind qualitativ hochwertig designt, auf schönes Papier gedruckt und nummeriert.

Bei der Registration willigt der Verkäufer ein, die Bimbam-Gutscheine als Zahlungsmittel zu akzeptieren. Nach dem Verkauf teilt der Verkäufer Bimbam-Shop die Nummer des Gutscheins mit und erhält eine Gutschrift (abzüglich 15% Provision), die zusammen mit dem monatlichen Guthaben überwiesen wird.

2.3.6 Auswertung und Reporting

Bis Ende Januar 2021 erhält der Anbieter ein abschliessendes Reporting, welches die erreichten Kennzahlen der Kampagne ausweist.

3 Konditionen für den Produktverkauf über Bimbam-Shop.ch

3.1 Bestell- und Bezahlvorgang beim Produktverkauf : Vertragsabschluss

Der Bestellvorgang wird ausgelöst, wenn der Kunde seine Bestellung im Bimbam-Shop aufgibt und abschliesst, indem er den Einkauf inkl. Versandkosten mit den gängigen Zahlungsmitteln bezahlt (Kreditkarte, Paypal, Twint).

Sobald die Bezahlung getätigt und der Kauf-Vorgang über Bimbam-Shop abgeschlossen ist, entsteht ein bindender Vertrag zwischen dem Käufer (Endverbraucher) und dem Anbieter (registrierter Verkäufer). Der Kunde erhält eine Zahlungsbestätigung per Mail. Die bestellte Ware wird anschliessend direkt vom Designer/Hersteller mit einem Lieferschein an den Kunden verschickt.

Bimbam-Shop kümmert sich um die Zahlungsabwicklung und informiert den Verkäufer über den Einkauf und die zugehörigen persönlichen Daten des Käufers für die Versandabwicklung.

3.2 Zahlungsbedingungen

Bimbam-Shop ist MwSt.-pflichtig. Alle Preise für den Produktverkauf über den Online-Shop an Endkunden verstehen sich inkl. MwSt. Die gültige Währung ist Schweizer Franken (CHF). Zahlungsmöglichkeiten sind die angegebenen Kreditkarten, Paypal und TWINT.

3.3 Versand und Lieferkonditionen

Der Verkäufer wird von Bimbam-Shop über die Bestellung informiert und kümmert sich um Verpackung und Versand der Ware innerhalb von 1-3 Tagen. Der Kunde erhält seine Bestellung innerhalb von 2-5 Werktagen.

Die Versandkosten werden auf den Verkaufspreis hinzugeschlagen und gehen zu Lasten des Käufers. Die Bestellung wird direkt vom Designer/Hersteller schweizweit mit der Post verschickt zu einem Fixpreis von CHF 8.00.- pro Sendung, sofern nicht anders angegeben. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich.

Die Berechnung der Versandkosten erfolgt aufgrund eigener Angaben im Formular „Produkte einstellen“. Bimbam-Shop haftet nicht für falsche Angaben bzgl. Gewicht und Grösse der Produkte, wenn diese Mehrkosten beim Versand zur Folge haben.

Beim Verschicken bezahlt der Verkäufer die Versandkosten (Vorkasse) und bekommt diese in periodischen Abrechnungen durch Bimbam-Shop rückerstattet.

3.4 Provision, Abrechnung und Auszahlung des Guthabens

Für die Vermittlung von Produktverkäufen über Bimbam-Shop verrechnet Bimbam-Shop dem Verkäufer **15% des Verkaufspreises als Provision**.

Als Vermittlerin verwaltet Bimbam-Shop alle Zahlungseingänge und Rückerstattungen, trägt Gebühren für Bestell- und Zahlungsabwicklung und verwaltet das Guthaben der Designer. Einmal monatlich wird das Guthaben abgerechnet und zusammen mit den angefallenen Versandkosten an den Designer überwiesen. Die erste Auszahlung findet bis am 15.01.2021 statt und erfolgt danach jeweils bis zum 15. des Monats.

3.5 Retouren und Umtausch

Für Produkt-Reklamationen, Retouren und Umtausch ist grundsätzlich der Verkäufer zuständig. Der Verkauf erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Aufgrund ihrer Rolle als Vermittlerin übernimmt Bimbam-Shop keine Haftung für Kundenreklamationen.

Bimbam-Shop schliesst Retouren in seinen AGB mit den Kunden grundsätzlich aus, bemüht sich im Falle einer Reklamation aber um individuelle Lösungen zwischen den Parteien. Der Verkäufer ist grundsätzlich nicht zu Umtausch und Retouren von Produkten verpflichtet. Für die Kundenzufriedenheit empfehlen wir den Designern trotzdem mit dem Kunden nach einer Lösung zu suchen (zB. Gutscheine). Die Rücksendekosten für Umtausch und Retouren gehen zu Lasten des Käufers.

Ausgenommen vom Widerrufsrecht sind Unterwäsche, sowie jegliche verderbliche Produkte (Food, Getränke, Nahrungsergänzung, Kosmetik, Pflegeprodukte).

3.6 Mängelrüge

Der Käufer ist angehalten die Lieferung nach Erhalt sofort zu prüfen und Mängel und Umtauschanfragen dem Kundendienst von Bimbam-Shop innert 7 Tagen zu melden.

Bimbam-Shop schliesst Umtausch und Retouren grundsätzlich aus, unterstützt Käufer und Verkäufer im Falle von Kundenreklamationen aber dabei individuelle Lösungen zu finden.

3.7 Mindestbestand, Lieferengpässe

Bei der Anmeldung legt der Verkäufer eine verbindliche Mindest-Stückzahl für den Verkauf über Bimbam-Shop fest. Wenn Produkte nach einem Bestellungseingang nicht geliefert werden können, verpflichtet sich der Verkäufer dies innerhalb von 3 Tagen an Bimbam-Shop zu melden. In diesem Fall storniert Bimbam-Shop den Einkauf oder bemüht sich um eine individuelle Lösung zwischen Designer und Käufer, bleibt aber stets in der Rolle der Vermittlerin und entzieht sich jeglicher Haftungsansprüche.

4 Registration für Verkäufer : Vertragsabschluss

Sobald der Designer das Web-Formular für die Registration abgeschickt hat, entsteht ein verbindlicher Vertrag zwischen Bimbam-Shop und Verkäufer und die Zahlung der Registrationsgebühr fällig, die innert 10 Tagen zu erfolgen hat. Falls der Anbieter mit der Zahlung in Verzug gerät, ist Bimbam-Shop berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung). Die Registrationsgebühr bleibt weiterhin geschuldet.

Bimbam-Shop behält sich das Recht vor Anträge auf eine Registration als Verkäufer jederzeit und ohne Begründung abzulehnen. Bei einer Ablehnung durch Bimbam-Shop erlischt die Gebührenpflicht. Die Kommunikation erfolgt schriftlich per Mail.

5 Zahlungsbedingungen für Verkäufer

Sämtliche Preise für Registrationsgebühr und Werbe-Angebote verstehen sich exkl. MwSt. Die gültige Währung ist Schweizer Franken (CHF). Zahlungsmöglichkeiten sind Banküberweisung und TWINT. Bei Einzahlungen am Postschalter übernimmt der Verkäufer die Zusatzkosten für die Zahlungsabwicklung über die Post.

6 Rücktritts-/Widerrufsrecht des Verkäufers

Die Anmeldung für eine „Registration als Verkäufer“ ist verbindlich. Nach dem Absenden des Registrations-Formulars entsteht ein Vertrag zwischen Bimbam-Shop und Verkäufer, von dem der Verkäufer bis zum Ende der Laufzeit am 31.05.2021. nicht mehr zurücktreten kann.

Der Verkäufer kann jederzeit verlangen, dass sein Designer-Profil und seine Produkte vor Ende der Laufzeit vom Online-Marktplatz Bimbam-Shop entfernt werden. Eine Rückerstattung der Registrationsgebühr ist dennoch ausgeschlossen.

7 Gewährleistung und Haftung

Die Gewährleistung und Haftung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

8 Urheberrecht

8.1 Generell

Bimbam-Shop behält sich weltweit alle Urheberrechte und Markenschutzrechte vor für jegliche Inhalte auf der Webseite Bimbam-Shop.ch (Name, Logo, Grafik, Bilder und Texte). Das Kopieren oder jedwelche andere Reproduktion der gesamten Webseite oder von Teilen der Webseite ist untersagt und wird nur zum Zweck der Inanspruchnahme der auf Bimbam-Shop.ch angebotenen Leistungen gewährt.

8.2 Für Verkäufer (Designer)

Jeglicher Auftritt auf den Kanälen von Bimbam-Shop setzt voraus, dass der Designer im vollen Besitz aller Urheberrechte seiner Bilder und Texte ist. Mit dem Einreichen der Inhalte tritt er deren Urheberrechte an Bimbam-Shop ab für die Verwendung auf Bimbam-Shop.ch, sowie zu Werbezwecken des Online-Markts Bimbam-Shop.ch. Eine Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen.

Im Fall von Urheberrechtsverletzungen, bzw. –Ansprüchen von Dritten, trägt der Designer/Verkäufer die alleinige Verantwortung über von ihm zur Verfügung gestellte Inhalte. Bimbam-Shop schliesst jegliche Haftungsansprüche aus.

Bimbam-Shop behält sich das Recht vor Inhalte jederzeit und ohne Begründung abzulehnen, wenn sie den Anforderungen der Plattform nicht entsprechen.

9 Datenschutz

Bimbam-Shop versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes und der einschlägigen Rechtsnormen zu beachten. Sofern nicht anders gewünscht werden die bei der Bestellabwicklung erhobenen Kundendaten nur für das Sicherstellen der Geschäftsabwicklung genutzt. Eine Weitergabe an Dritte wird ausgeschlossen.

Bei der Newsletter-Anmeldung werden eingetragene Mail-Adressen für eigene Werbezwecke genutzt bis zur Newsletter-Abmeldung, welche jederzeit möglich ist.

Bimbam-Shop weist darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen und ein lückenloser Datenschutz vor dem Zugriff Dritter nicht gewährleistet werden kann. Bimbam-Shop übernimmt keine Haftung für die durch derartige Sicherheitslücken entstandenen Schäden.

10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB geschlossen werden unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Zürich.

11 Schlussbestimmungen

Beim Verkauf der im Online-Shop angebotenen Waren gelten ausschliesslich diese AGB_VERKAEUFER in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Käufers differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Bimbam-Shop behält sich jederzeit Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. // Zürich, November 2020

12 Datenschutz : Anhang

12.1. Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Die Website von Bimbam-Shop benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf dem Computer der Webseiten-Nutzer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch diese ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser der Nutzer übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag von Bimbam-Shop wird Google diese Information benutzen, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in der Browser-Software verhindern; Bimbam-Shop weist jedoch darauf hin, dass in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der Webseite vollumfänglich genutzt werden können.

12.2. Haftungsbeschränkung

Die Inhalte des Internetauftritts von Bimbam-Shop werden mit größtmöglicher Sorgfalt und nach bestem Gewissen erstellt. Dennoch übernimmt Bimbam-Shop keine Gewähr für die Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit der bereitgestellten Seiten und Inhalte auf dem Online-Marktplatz Bimbam-Shop.

Als Diensteanbieter ist Bimbam-Shop für eigene Inhalte und bereitgestellte Informationen auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich; nach den §§ 8 bis 10 TMG jedoch nicht verpflichtet, die übermittelten oder gespeicherten fremden Informationen zu überwachen. Eine Entfernung oder Sperrung dieser Inhalte erfolgt umgehend ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung. Eine Haftung ist erst ab dem Zeitpunkt der Kenntniserlangung möglich.

12.3. Externe Links

Die Webseite Bimbam-Shop.ch enthält sog. „externe Links“ (Verlinkungen) zu anderen Webseiten, auf deren Inhalt Bimbam-Shop keinen Einfluss hat. Aus diesem Grund kann Bimbam-Shop für diese Inhalte auch keine Gewähr übernehmen.

Für die Inhalte und Richtigkeit der bereitgestellten Informationen ist der jeweilige Anbieter der verlinkten Webseite verantwortlich. Zum Zeitpunkt der Verlinkung waren keine Rechtsverstöße erkennbar. Bei Bekanntwerden einer solchen Rechtsverletzung wird der Link umgehend entfernt.